



**GO!** Nieuwpoort  
Atheneum

## Infobrochure 'Chromebook project'

Beste ouder/voogd, beste leerling

Vanaf schooljaar 2020-2021 starten we in het GO! Atheneum Nieuwpoort met het Chromebook project. We voeren de aankoop van de chromebooks stapsgewijs is. In september 2020 kopen alle leerlingen die starten in het eerste jaar hun toestel aan. Elke leerling zal met hetzelfde toestel werken. We bieden een degelijk en stevig toestel aan en werken hiervoor samen met Signpost. Dit bedrijf staat in voor de verkoop, betaling, service en garantie.

In deze infobrochure geven we antwoord op alle belangrijke vragen en laten we zien hoe we onze leerlingen begeleiden met dit project.

Nog vragen? Aarzel niet om contact op te nemen met de school.

Met vriendelijke groeten

Het schoolteam



## Inhoudstabel

<b>1. ONZE VISIE</b> .....	<b>3</b>
1.1 EEN CHROMEBOOK VOOR IEDEREEN .....	
1.2 VOORDELEN VAN PROJECT CHROMEBOOK.....	3
1.3 HETZELFDE TOESTEL VOOR IEDEREEN .....	4
1.4 HET ENGAGEMENT VAN DE SCHOOL .....	4
<b>2. HET TOESTEL</b> .....	<b>5</b>
2.1 SPECIFICATIES.....	5
2.2 AANKOOP.....	5
2.2.1 DIRECTE AANKOOP .....	5
2.2.2 HUURKOOP.....	7
<b>3. DAGELIJKS GEBRUIK</b> .....	<b>8</b>
3.1 VERLEIDINGEN .....	8
3.2 WERKEN MET JE CHROMEBOOK.....	8
<b>4. SERVICE EN GARANTIE</b> .....	<b>9</b>
4.1 ONDERSTEUNING .....	9
4.2 TECHNISCHE PROBLEMEN BINNEN GARANTIE .....	9
4.3 TECHNISCHE PROBLEMEN BUITEN GARANTIE .....	9
4.4 SCHADE DOOR DERDEN.....	10
4.5 SCHADE OP HET EINDE VAN DE GARANTIEPERIODE .....	10
4.6 SCHADE TIJDENS VAKANTIEPERIODES .....	11
<b>5. FINANCIËEL</b> .....	<b>11</b>
5.1 WAT NA EEN DRIEJARIGE CYCLUS .....	11
5.1.1 GARANTIEVERLENGING .....	12
5.1.2 AANKOOP NIEUW TOESTEL .....	12
5.2 WAT ALS JE IN EEN HOGER LEERJAAR OF TIJDENS HET SCHOOLJAAR INSTROOMT.....	12
5.3 WAT ALS JE DE SCHOOL VROEGTIJDIG VERLAAT .....	12
5.4 VERLIES OF DIEFSTAL .....	13

## 1. ONZE VISIE

### 1.1 EEN CHROMEBOOK VOOR IEDEREEN

Het gebruik van ICT wordt steeds belangrijker in onze samenleving. In onze school bereiden we de leerlingen voor door vanaf het begin in te zetten op digitale leermiddelen. De leerlingen gaan onder meer om met Smartschool, Google Classroom en verschillende apps ter ondersteuning van het leren. We leren ze 'in the cloud' werken, bieden een typcursus aan en zorgen ervoor dat ze overweg kunnen met de voornaamste programma's binnen het Office-pakket. Het gebruik van ICT komt voor in zo goed als elk vak, het is dan ook essentieel dat leerlingen steeds over een device beschikken. Hiervoor hebben we als school het Chromebook-project in het leven geroepen.

Leerlingen die zich inschrijven in het GO! Atheneum Nieuwpoort stappen mee in ons digitale verhaal en bestellen automatisch hun eigen toestel. Hiervoor werken we samen met een externe partner, waardoor we kunnen genieten van een aantrekkelijk voordeel en een uitgebreide garantie.

### 1.2 VOORDELEN VAN PROJECT CHROMEBOOK

Met een eigen chromebook kunnen leerlingen tijdens het leren functioneel informatie opzoeken en raadplegen. Als school hebben we aandacht voor kritisch reflecteren over geraadpleegde bronnen en mediawijsheid. Daarnaast leren leerlingen al doende verschillende computerprogramma's kennen, die ze kunnen gebruiken bij presentaties, het schrijven van werkstukken... Verder stelt het ons als school in staat om in te spelen op de individuele noden van leerlingen. Dankzij hun eigen chromebook kunnen leerlingen aan de slag op verschillende niveaus.

We zetten enkele voordelen op een rij:

- leerlingen leren kritisch opzoeken via internet;
- leerlingen leren nieuwe technieken te gebruiken;
- lessen verlopen efficiënter;
- de leerkracht kan meer op niveau van elke leerling werken;
- efficiënt gebruik van digitale leermiddelen bij leerstoornissen (bijvoorbeeld Kurzweil);
- leerlingen kunnen ook thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen;
- delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en ingeoefend worden;
- besparing op leerboeken en kopieën;
- batterij: als een chromebook de avond voordien wordt opgeladen, kan deze de volgende dag een volledige lesdag mee zonder het toestel te moeten opladen.

### 1.3 HETZELFDE TOESTEL VOOR IEDEREEN

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. We zetten enkele voordelen op een rij:

- we bieden een stevig toestel aan dat geschikt is voor intensief gebruik en verplaatsing;
- iedereen werkt met dezelfde softwareversies, zo verlopen de lessen vlotter;
- leerkrachten en leerlingen kennen elkaars toestel en kunnen elkaar helpen;
- niet elke ouder is in de mogelijkheid om hun zoon of dochter te helpen bij een defect, daarom nemen de school en Signpost deze zorg over;
- bij een defect krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen.
- een scherpe aankoopprijs voor een kwalitatief toestel.

### 1.4 HET ENGAGEMENT VAN DE SCHOOL

Het aanschaffen van een chromebook is een extra kost. We proberen die te compenseren door andere kosten te beperken:

- streven naar minder kopieën;
- minder leerboeken en invulschriften aankopen;
- digitale leerboeken en inschrijfboeken zijn steeds up-to-date.

Ook voor ons is dit project een groeiproces waarin we elk jaar bijleren. Om dit proces in goede banen te leiden, zijn er enkele mensen die zich inzetten op dit specifiek terrein.

- De ICT-coördinator die de eerste lijn helpdesk vormt. De coördinator neemt contact op met onze partner 'Signpost' voor herstellingen en staat in voor herstelinstallaties van het system, verzekeringsdossiers en de uitwisseling voor de reservetoestellen.

[ict@go-nieuwpoort.be](mailto:ict@go-nieuwpoort.be) of via de school 058/23 33 50

- Een medewerker van Signpost, onze partner in dit project. Ze zijn steeds bereikbaar op werkdagen van 09.00u tot 17.00u. Signpost biedt ondersteuning bij installatie van softwarepakketten en voert herstellingen uit.

[Servicecenter.kortrijk@signpost.be](mailto:Servicecenter.kortrijk@signpost.be) of [www.signpost.be](http://www.signpost.be) of 059/98 00 48

## 2. HET TOESTEL

### 2.1 SPECIFICATIES

We starten met één basistoestel voor alle leerlingen. Dit toestel is voldoende krachtig om ook de komende jaren nog vlot mee te kunnen gaan. U vindt de specificaties van het toestel hieronder.

#### LENOVO 300<sup>F</sup> CHROMEBOOK

<b>PROCESSOR</b>	MediaTek MTK 8173C
<b>BESTURINGSSYSTEEM</b>	Chrome OS
<b>BEELDSCHERM</b>	11.6" HD-beeldscherm (1366 x 768) met 10-punts multitouch
<b>GRAFISCHE KAART</b>	MediaTek Integrated Graphics
<b>BATTERIJ</b>	Tot 10 uur met 42Wh-batterij
<b>CAMERA</b>	720p HD
<b>GEHEUGEN</b>	4GB
<b>OPSLAG</b>	32GB eMMC
<b>POORTEN</b>	1 USB type C 1 USB 3.0 HDMI SD-kaartlezer Gecombineerde audioaansluiting
<b>CONNECTIVITEIT</b>	802.11ac 2 x 2 WIFI Bluetooth® 4.0
<b>AFMETINGEN (H X B X D)</b>	292 x 204 x 21.2mm
<b>GEWICHT</b>	1.35kg

### 2.2 AANKOOP

Via de schoolwebsite kunt u het toestel makkelijk aankopen. U kunt kiezen voor een directe aankoop of voor huur gedurende een periode van 34 maanden. Buiten de betalingswijze is er geen verschil tussen toestellen, garantie, uitlevering, beheer... Alles verloopt via dezelfde dienst.

#### 2.2.1 DIRECTE AANKOOP

De aankoop van het toestel gebeurt via de schoolwebsite. Indien u het toestel koopt, heeft u drie jaar garantie (36 maanden). Na deze periode vervalt de garantie. Het is niet toegestaan om de lessen te volgen met een chromebook buiten garantie. De aankoop van het toestel bedraagt 369 euro inc. BTW.

Onderstaand stappenplan helpt u bij de aankoop van het toestel.

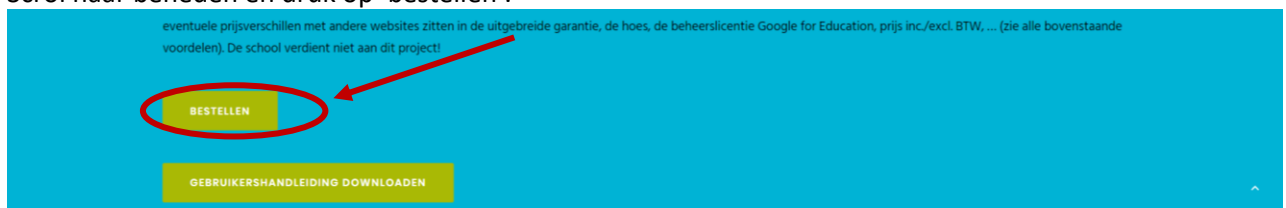
**STAP 1:**

Surf naar de website van de school <https://go-atheneumnieuwpoort.be/> en klik rechtsboven op 'chromebook project'.



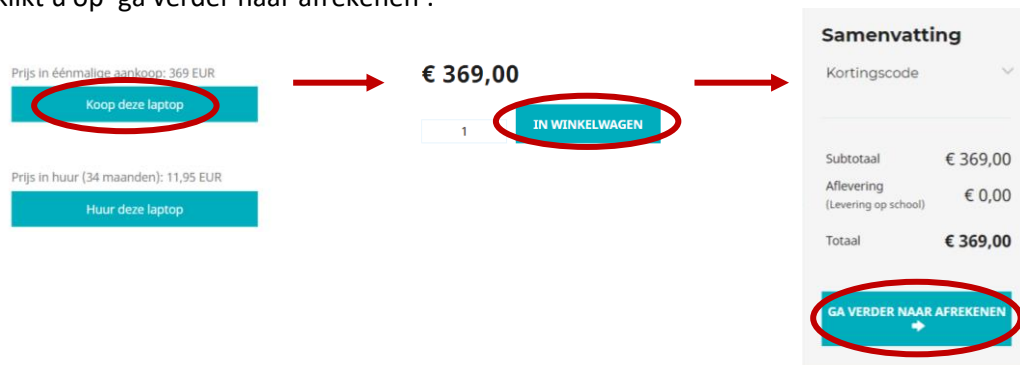
**STAP 2:**

Scrol naar beneden en druk op 'bestellen'.



**STAP 3:**

Scrol naar beneden en klik op 'koop deze laptop'. Plaats nadien het toestel in de winkelwagen. Vervolgens klikt u op 'ga verder naar afrekenen'.



**STAP 4:**

Vul alle gevraagde gegevens in en klik op 'bestelling plaatsen'.



**STAP 5:**

U krijgt een bevestiging van de bestelling via mail. We nemen contact met u op wanneer het toestel geleverd is op school en opgehaald kan worden.

## 2.2.2 HUURKOOP

Ook de aanvraag tot het huren van een chromebook gebeurt via de schoolwebsite. U huurt het toestel gedurende 34 maanden via Signpost.

De betaling van de huur verloopt steeds via maandelijkse domiciliëring. De waarborg bedraagt zes maanden huur (71.70 euro) en dient betaald te worden bij het plaatsen van de bestelling. Daarna betaalt u maandelijks 11.95 euro (28 maanden).

Bij niet-inning van de domiciliëring zal Signpost de contactpersoon (opgegeven via de aanvraag) op de hoogte brengen via SMS en e-mail. Indien er na tien dagen geen betaling ontvangen werd, zal er telefonisch contact opgenomen worden. De volgende stap is een aangetekend schrijven (10 euro administratieve kost).

Onderstaand stappenplan helpt u bij de huurkoop van uw toestel.

### STAP 1 & 2:

Doorloop dezelfde stappen als bij 'aankoop'.

### STAP 3:

Scroll naar beneden en klik op 'huur deze laptop'.



### STAP 4:

Vul de gevraagde gegevens in en klik op 'huurcontract aanvragen'.



\*Verplicht

### STAP 5:

U krijgt een bevestiging van de bestelling via mail. Het huurcontract ontvangt u eveneens per mail. U kan het digitaal ondertekenen of afprinten en opsturen naar Signpost. We nemen contact met u op wanneer het toestel geleverd is op school en opgehaald kan worden.

### 3. DAGELIJKS GEBRUIK

Leerlingen blijven zelf verantwoordelijk voor hun chromebook. Daarom raden we aan om het toestel mee te brengen in de daarvoor voorziene hoes. Chromebooks worden niet uitgeleend, want de aankoper van het toestel blijft altijd verantwoordelijk. Tijdens de pauzes blijven de chromebooks in het gesloten klaslokaal of in de persoonlijke locker.

Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van de chromebook voor lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Het staat de leerlingen vrij om een usb-muis aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moeten wel voorzien zijn om in de klas andere leerlingen niet te storen. Er is geen specifiek antivirusprogramma geïnstalleerd. Indien gewenst kunnen ouders dit zelf op het toestel installeren.

Het toestel gaat elke avond mee naar huis en wordt daar opgeladen voor de volgende lesdag. Een chromebook kent een lange batterijduur, waardoor leerlingen een hele dag kunnen werken zonder te moeten opladen. Gedurende de lesdag is er geen mogelijkheid om het toestel op te laden. Leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor een opgeladen batterij.

#### 3.1 VERLEIDINGEN

Sociale media kan voor afleiding zorgen en een obstakel vormen. Wij stellen als school geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen beperkingen instellen, maar wees hiermee voorzichtig. Het kan de leerlingen hinderen bij opzoekwerk. Bovendien zijn leerlingen erg vindingrijk en kunnen ze deze beperkingen makkelijk omzeilen. Belangrijker is om toezicht te houden op wat de leerling uitspookt met de chromebook en afspraken te maken. School en ouders dienen hierin een team te vormen.

#### 3.2 WERKEN MET JE CHROMEBOOK

Leerlingen krijgen tijdens de eerste lessen de nodige uitleg over hoe ze moeten werken met hun chromebook, Smartschool en hoe bestanden veilig online bewaard kunnen worden. Heb je toch nog twijfels of vragen, dan kan je steeds terecht bij je leerkrachten en de ICT-ondersteuner.

Bij aankoop van een chromebook krijgt de leerling een licentie van office 365 (Word, Excel, Powerpoint...) van de school. Door het gebruik hiervan kunnen leerlingen makkelijk bestanden opslaan in een online cloud. Zo raken bestanden niet kwijt. Deze licentie is actief tot de dag dat een leerling de school verlaat.



## 4.SERVICE EN GARANTIE

### 4.1 ONDERSTEUNING

Voor dit project werken we als school samen met Signpost ([www.signpost.be](http://www.signpost.be)). Voor vragen en kleine softwarematige problemen kunt u terecht bij de ICT-coördinator van de school. Signpost helpt bij grote problemen en herstellingen. De ICT-coördinator kan zelf ook contact opnemen met Signpost indien een herstelling of dergelijke nodig is.

Onderstaande tabel toont aan binnen welke termijn u bij wie terecht kan met problemen.

Ondersteuning en garantie		kleine problemen software	software en hardware	batterij en lader
leerling van GO! Atheneum Nieuwpoort	binnen de 3 gebruiksjaren	ICT-coördinator	Signpost	Signpost
	na 3 gebruiksjaren en garantieverlenging	ICT-coördinator	Signpost	Signpost
	na 3 gebruiksjaren, zonder garantieverlenging	NIET TOEGESTAAN		
school verlaten	binnen de 3 eerste gebruiksjaren	Signpost		Signpost
	na 4 jaar	NEEN		NEEN

**Probeer de chromebook nooit zelf te repareren en laat geen herstellingen elders doen. Alle schade nadien valt buiten garantie!**

### 4.2 TECHNISCHE PROBLEMEN BINNEN GARANTIE

Dit zijn problemen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is. Dus problemen waar niemand iets kan aan doen. Indien de ICT-coördinator het probleem zelf niet kan oplossen, gebeurt de herstelling via Signpost. Deze herstelling is gratis. De leerling kan via de school een chromebook ter vervanging lenen.

### 4.3 TECHNISCHE PROBLEMEN BUITEN GARANTIE

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel. Een techniker van Signpost komt naar school voor de herstelling. De leerling kan via school een vervangtoestel lenen zolang de eigen chromebook in herstelling is. Zodra de chromebook hersteld is, neemt de leerling het eigen toestel terug in gebruik.

Voor herstellingen buiten garantie wordt een forfaitair bedrag van 150euro (inclusief BTW) per schadegeval aangerekend. Elk schadegeval wordt individueel behandeld. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben (bv. een gebroken scherm en vloeistof in de chromebook), dan wordt dat als twee afzonderlijke schadegevallen beschouwd. Dan dient twee keer het bedrag ter herstelling betaald te worden.

Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gerecupereerd worden. De school speelt geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

De hieronder vernoemde schade wordt toegebracht door externe invloed en valt dus buiten garantie.

- **Een gebroken beeldscherm**

Het beeldscherm kan breken wanneer er druk op uitgeoefend wordt. Ook het dichtklappen met een voorwerp tussen of het wringen met je chromebook in een overvolle boekentas kan leiden tot een gebroken scherm.

- **Stekker van de lader**

Brutaal aan- en loskoppelen van de oplader kan het pinnetje doen afbreken.

- **Hoekschade**

Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt een stuk van de hoek af.

- **Chromebook laten vallen**

- **Kabelschade**

- **Vloeistof in de laptop**

#### 4.4 SCHADE DOOR DERDEN

Wanneer iemand anders schade toebrengt aan het toestel van uw zoon of dochter, dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de directie. De directie contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen. De rekening van de herstelling wordt steeds naar de aankoper verstuurd.

#### 4.5 SCHADE OP HET EINDE VAN DE GARANTIEPERIODE

Een moeilijke situatie: na drie jaar, tijdens de maand juni, is er schade die niet meer onder de garantie valt. Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te laten repareren en hopen op een vervangtoestel van de school.

Echter is het niet de bedoeling om vervangtoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling. Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle chromebooks hersteld worden tot op de laatste dag.

Daarom, draag zorg voor het toestel!

#### 4.6 SCHADE TIJDENS VAKANTIEPERIODES

Tijdens de zomervakantie kunt u voor alle problemen en herstellingen terecht bij Signpost. Het servicepunt Kortrijk is open op werkdagen van 09.00u tot 17.00u.

E-mail: [servicecenter.kortrijk@signpost.be](mailto:servicecenter.kortrijk@signpost.be)

Telefoon: +32 (0)56 98 00 48

Indien u niet per telefoon of mail geholpen kunt worden, worden de verdere mogelijkheden besproken.

### 5.FINANCIËEL

De normale studieduur op het GO! Atheneum bedraagt zes à zeven jaar. De chromebooks worden in elk leerjaar gebruikt. Helaas is zo'n toestel geen eeuwig leven beschoren. Het toestel kan defect gaan, geen leverbare wisselstukken meer, software kan verouderen...

We werken met de chromebooks volgens een driejarige cyclus. Deze drie gebruiksjaren houden geen verband met het aantal jaren dat een leerling bij ons op school zit of in welk leerjaar de leerling zit.

Het basisgegeven is eenvoudig en zit vervat in de totale kostprijs. Bij de start heeft de leerling een nieuw toestel dat gedurende drie jaar recht heeft op:

- een vervangtoestel;
- hulp bij softwareproblemen;
- een uitgebreide garantie;
- een verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder garantie valt.

#### 5.1 WAT NA EEN DRIEJARIGE CYCLUS?

Na drie gebruiksjaren van de chromebook verandert er veel:

- De uitgebreide garantie valt weg.
- De ondersteuning valt weg.
- De verzekering valt weg.
- Geen reservetoestel in geval van defect.

Om recht te blijven hebben op de aangeboden service, dient het toestel verzekerd en onder garantie te blijven. Na de drie gebruiksjaren zijn er volgende mogelijkheden:

### 5.1.1 GARANTIEVERLENGING

Leerlingen die een toestel huren, verlengen de huur.

Leerlingen die een toestel kochten, nemen een uitgebreide verzekering. Dit komt neer op 105 euro voor één jaar. Bij een garantieverlening of verlenging van de huur blijft de service hetzelfde als voorheen.

Deze optie is aan te raden voor leerlingen die hun chromebook slechts nog een beperkte tijd dienen te gebruiken en liever geen nieuw toestel kopen of huren. Bijvoorbeeld: een leerling start in het vierde jaar en wenst nog een zevende jaar te volgen. Dan kan de leerling kiezen om de huur met één jaar te verlengen of bij een aangekocht toestel de garantie te verlengen met één jaar.

### 5.1.2 AANKOOP NIEUW TOESTEL

Uiteraard kunnen leerlingen na de drie gebruiks jaren ook een nieuw toestel aankopen of huren. De hele cyclus start dan opnieuw.

Deze optie is aan te raden voor leerlingen die nog drie of meer jaren school bij ons dienen te lopen.

## 5.2 WAT ALS JE IN EEN HOGER LEERJAAR OF TIJDENS HET SCHOOLJAAR INSTROOMT?

Van alle nieuwe leerlingen wordt verwacht dat ze een chromebook aankopen, ongeacht het leerjaar van instroom. Wanneer een leerling later in het schooljaar instroomt, dan is dat geen enkel probleem. Via de website van de school kunt u op elk moment een chromebook aankopen. De driejarige cyclus start bij aanschaf van het toestel.

## 5.3 WAT ALS JE DE SCHOOL VROEGTIJDIG VERLAAT?

Bij een vroegtijdige schoolverlating zijn er verschillende mogelijkheden:

1. De leerling zet de huur van het toestel stop en levert het toestel in. In dit geval dient een verbrekingsvergoeding betaald te worden. Deze vergoeding is afhankelijk van de leeftijd van het toestel. Jaar 1: 100euro; jaar 2: 75euro; jaar 3: 50euro.  
De verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde aflossing. Het resterende saldo wordt teruggestort op het rekeningnummer waarmee de aankoop gebeurde.
2. De leerling betaalt de overige huurperiodes. Het toestel is nu het eigendom van de leerling. De garantie blijft drie jaar geldig. Alleen is de school niet langer het aanspreekpunt bij problemen. Hiervoor dient de leerling rechtsreeks contact op te nemen met Signpost.
3. Het toestel werd aangekocht en blijft in het bezit van de leerling. De garantie blijft drie jaar geldig. Alleen is de school niet langer het aanspreekpunt bij problemen. Hiervoor dient de leerling rechtsreeks contact op te nemen met Signpost.

#### 5.4 VERLIES OF DIEFSTAL

Elke leerling dient sowieso over een toestel te beschikken. In geval van diefstal of verlies worden de leerling en ouders uitgenodigd op school om de mogelijkheden te bespreken. Wat de mogelijkheden zijn, hangt af van de situatie. Als school streven we steeds naar de meest voordelige regeling voor leerling en ouders.

Het bijhorende verzekeringscontract dekt schade en diefstal met braak, uitgezonderd diefstal op school. Het gaat om een verzekering met franchise, waarbij het toestel wordt vervangen. De referentieperiode blijft hetzelfde.

In geval van diefstal wordt aangifte bij de politie gedaan. Afhankelijk van de situatie onderneemt de politie concrete stappen.

Elke chromebook is geregistreerd op basis van een serienummer en kan hieraan steeds herkend worden. Ook in geval van herinstallatie.